

# 空き家の発生抑制・有効活用・適正管理における啓発事業 株式会社ジェクトワン

## 目的

○空き家発生における効果的な防止策は、高齢者のみならず家族全員が所有不動産の将来を話し合うことであるため、ターゲットやライフステージに合わせたツールの提供やイベント開催、情報発信や活用支援サポートを行う。

## 取組内容

- 高齢者への空き家抑制意識の啓発と相談業務
  - ・「私と家これからノート」制作
  - ・セミナー開催（全6回、計71名参加）  
（相続、高齢者施設、生前整理、民事信託等）
  - ・無料相談窓口、現地訪問提案サービス
- 若年層を含む空き家予備軍への啓発
  - ・デプスインタビュー※の実施（9名）  
※対象者と一対一で対話するインタビュー手法
  - ・空き家対策を可視化したジャーニーマップ制作
  - ・動画コンテンツ制作、YOUTUBE広告出稿
- 一般層に向けた認知拡大のためのアプローチ
  - ・「空き家手帳」制作
  - ・リノベーション後の空き家で体験型のイベント等を行う空き家びらきを開催（全2回、計91名来場）
- メディアによる空き家に関する適切な維持、管理などの知識の普及啓発
  - ・特別コラム記事公開（6記事）

## 成果

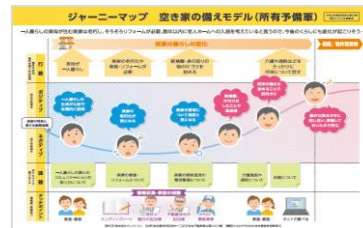
ターゲットごとにツールを使い分け、若年層を含む空き家予備軍～高齢者まで様々な方法で啓発を実施した



- ・不動産情報の整理が可能なオリジナルノート



- ・空き家の基礎知識解説、保存版パンフレット



- ・事前の備えに活用できるジャーニーマップ



- ・空き家の啓発と活用有用性を伝える動画

今後、相談窓口を引き続き開設するとともに、成果物をセミナーや勉強会で積極的に活用していく。