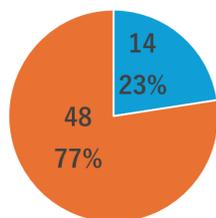


●自治会アンケート結果

Q お住まいの住宅で移動販売を実施時に、皆さま方の交流や高齢者支援のために、自治会で工夫していることはありますか。

アンケートに回答いただいた62自治会のうち、14自治会が「ある」と回答



■ある ■ない

≪「ある」と回答した自治会の皆さまの声≫

- ・移動販売実施時に集会所を開放し、落語や地元の歴史の話、絵手紙ワークショップなどを通して交流をしている。楽しかった、また来たい、このような取組を続けてほしいといった声がある。
- ・お茶会、こまりごとの相談会の実施や、顔を合わせた安否確認を行っている。
- ・移動販売実施時に椅子を設置し、コミュニケーションが取れる場としている。

Q 今後、移動販売実施時に自治会で取り組んでみたいことがあればご記入ください。

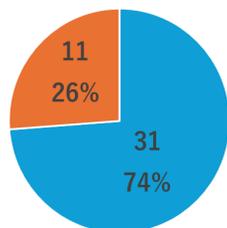
≪自治会の皆さまの声≫

- ・今後、複数の移動販売と繋がり、多くの方に利用してもらいたい。販売の内容も住民の方にアンケートをとるなどして考えたいと思う。
- ・高齢者が多い団地なので、移動販売だけでなく、行けばおしゃべりもでき、楽しいと思ってもらえるような取組を行いたい。

●事業者アンケート結果

Q 都営住宅で移動販売を実施時に、利用者の皆さまのコミュニティ活性化や高齢者支援のために、事業者様で工夫していることはありますか。

アンケートに回答いただいた42事業者のうち、31事業者が「ある」と回答



■ある ■ない

≪「ある」と回答した事業者の皆さまの声≫

- ・公共料金の支払いの取次や、日用品など必要なものを取り寄せ、販売の都度、商品のラインナップを入れ替えている。
- ・移動販売を実施している横の集会室を利用し、地域包括支援センターや自治会と連携して、地域の皆様の関心が高い防災イベントを実施した。

Q 都営住宅の敷地内で移動販売を行うにあたっての課題や、お気づきの点等があれば、ご記入ください。

≪事業者の皆さまの声≫

- ・移動販売を始めたことで、住民同士の交流も生まれてきている。今後も継続して利用してもらえるよう、商品の入れ替えやサービス内容について検討していきたい。
- ・移動販売へ買物にお越しになる高齢者で、重いものなど自宅へ持ち帰るのが困難な方がいる。当方販売スタッフも次の販売予定があるため、地域ボランティアなどの協力があるとありがたい。