

買い物だけじゃない！  
利用者からの信頼も厚い  
地域のヒーロー

# すごいぞ！移動販売！

## 実施概要

(世田谷区) 池尻二丁目アパート編

### ●販売場所

池尻二丁目アパート  
(世田谷区池尻2-3)

### ●販売業者

セブン-イレブン駒留通り店

### ●販売品目

食品、日用雑貨等

※平日週1回販売を実施



## ここがすごい！！ ～自治会・事業者による取組～

### ポイント1 自治会長さんの熱心な取組！

移動販売実施時に集会所を開放して、落語や地元の歴史の話、絵手紙ワークショップなどを通して交流を進めるなど、自治会長は、地域とのつながり構築に努めています。これからも近隣の児童館と連携する等、多世代交流を大切にしていきたいとのことです。

### ポイント2 お客様ニーズに応えるサービスの工夫！

お客様ニーズに合わせて必要なものを取り寄せ、販売の都度、商品のラインナップを入れ替えています。また、移動販売実施日に陳列していなかった商品や売り切れていた商品などの注文を伺い、その日の夕方や翌日などに個別で配送等を行っています。このほかにも、公共料金の支払いの取次等、くらしに役立つサービスも提供しています。

### ポイント3 移動販売をきっかけとした地域貢献！

商品の相談だけでなく、困り事などの相談にも応じることで、お客様との信頼関係を築いています。また、販売時以外にも、周辺地域のお祭りやイベントにも協力するなど、日々住民の方と顔の見える関係性の構築に努めています。



## 自治会長さんに話を伺いました！

池尻団地自治会  
自治会長：Nさん

- Q 移動販売を実施したいと思ったきっかけは？  
A **買い物が不便な場所**で、近くの介護施設が送迎車を出していたが、乗れる人数も限られていた。
- Q 移動販売が便利だと感じるのはどんな時ですか？  
A **品揃えも良く助かっている**。頼めばなんでも**持ってきてくれる**のが便利だ。野菜もお手頃な価格で買えるので助かっている。

## 販売員さんに話を伺いました！

セブンイレブン駒留通り店  
オーナー：Mさん

- Q 利用者の皆さまからどのような声が寄せられていますか？  
A **かさばる物や重たい物は重宝している**という声が聞かれる。**お店に電話をもらい、リクエストを把握**することで、お客様のニーズに答えています。
- Q 利用者の皆さまと、どのような関係を築いていきたいですか？  
A **顔の見える関係性**を大事にしていきたい。また、**安否確認の役割**を果たせたら。**痒い所に手が届く存在**としてこれからも続けていきたい。

## 取材をしてお気づきメモ

- 事業者さんの地域貢献への想い！  
買い物以外にも、**親身になって利用者からの相談に応じている**感じが感じられました。地元の電気店を紹介したりと、**できるアドバイスはなんでもしています**。今後も販売エリアを拡大していきたいとのこと。
- たくさん購入する方が多い！  
カートを持参し、**たくさん購入している方が多い**印象を受けました。また、アイスも販売するなど、**子ども達がお小遣いを持って買いに来やすく**していました。

取材者  
東京都住宅政策本部  
(令和6年9月24日取材)

取材協力  
セブンイレブン駒留通り店  
池尻団地自治会  
世田谷区保健福祉政策部生活福祉課  
世田谷区社会福祉協議会