

買い物だけじゃない！
テントを設置して、
みんなでおしゃべり！

すごーいぞ！移動販売！

実施概要

(足立区) 西保木間二丁目第2アパート編

●販売場所

西保木間二丁目第2アパート
(足立区西保木間2-17)

●販売業者

移動スーパーとくし丸
(イトーヨーカドー)

●販売品目

生鮮食料品、日用品等

※平日週2回販売を実施



ここがすごーい！！ ～自治会・事業者による取組～

ポイント1 移動販売時に自治会がテントを設置！

自治会がテントの中に椅子とテーブルを設置し、住民の皆さまで声掛けして集まって、買った物を食べたり、飲んだりしながら、おしゃべりを楽しんでいます。出かけることに抵抗がある方へも積極的に声掛けを行うことで、おでかけをする良い機会になっています。

ポイント2 みんなが集まるイベントを開催！

販売業者が化粧品提供会社協力のもと、肌年齢チェックやベジタブルチェック（野菜不足度チェック）のイベントをこれまで実施してきました。今後も特に女性や高齢者のお悩みに応えるイベントの開催を検討しているとのこと。

ポイント3 つながりを深め、安心な暮らしへ！

毎週の移動販売実施時には、必ず顔を合わせるため、離れて暮らす家族よりも会う機会が多く、ちょっとした変化に気付くことができます。買い物をするだけではなく、自治会長や住民の皆さまの協力のもと、自然と住民同士のつながりが生まれており、人が集まることで、地域の見守りにも役立っています。



自治会長さんに話を伺いました！

西保木間二丁目第2アパート
自治会長：Iさん

Q 移動販売を実施したいと思ったきっかけは何ですか？

A やはり**高齢化**。近くにスーパーはあるが、**そこまで行くのも大変**。近くのイトーヨーカドーがとくし丸を始めることになり、お願いした。

Q 移動販売が便利だと感じるのはどんな時ですか？

A 高齢者はカートを持参して買い物へ行くが、**段差を持ち上げられない**ことがある。そんなとき、**販売員さんが商品を運んでくれる**ので助かる。

販売員さんに話を伺いました！

イトーヨーカドー
アリオ西新井店：Mさん

Q 利用者の皆さまからどのような声が寄せられていますか？

A 「**助かっている**」、「**来てくれないと困る**」といった声がある。介護用品も扱っており、**女性の販売スタッフがいるので聞きやすい**という声も。

Q 利用者の皆さまと、どのような関係性を築いていきたいですか？

A これまで築いてきた信頼関係を継続するとともに、これからも**気楽に頼り、頼られる関係性**を築いていきたい。

取材をしの気づきメモ

●何でも知ってる自治会長さん！

自治会長さんは**団地や地域のことは何でも知っており、常に周りに気を配っている**様子が伺えました。移動販売実施時にはすぐ隣の集会所を自治会長が自ら開放し、住民の皆さんの相談ごとを受け付けているそうです。

●信頼も厚い販売員さん！

日頃から移動販売を利用し、毎回のよう販売員さんと接することで、**利用者の皆さんが販売員さんに厚い信頼を置いている**様子が伝わりました。

取材者



東京都住宅政策本部

(令和6年8月30日取材)

取材協力

株式会社 イトーヨーカドー
西保木間二丁目第2アパート自治会
足立区産業振興課