

買い物だけじゃない！
お客様の暮らしの
利便性に貢献！

すごいぞ！移動販売！

実施概要

(多摩市) 多摩NT中沢一丁目団地編

●販売場所

多摩NT中沢一丁目団地
(多摩市中沢1-12)

●販売業者

京王電鉄株式会社

●販売品目

生鮮食料品、日用品等

※平日週2回販売を実施



ここがすごい！！ ～自治会・事業者による取組～

ポイント1 自治会と販売員さんの臨機応変な対応！

突然の雷雨に見舞われましたが、自治会が臨機応変に雨がよけられる場所へ誘導し、販売員さんは**商品が濡れないよう、すばやく移動**させるとともに、お客様を屋内に案内し、安心して買い物ができるようにしていました。また、雨対策で野菜は全て袋に入れて販売しており、**細かな気遣い**を行っている様子が伺えます。

ポイント2 お客様ニーズに応えるサービスの工夫！

ホテルギフト、フラワーギフト、百貨店のおせち等を移動販売の場所を取り次ぎ、利用者に喜ばれるサービスを展開しています。今後もできる限りニーズに応え、お客様の暮らしに貢献していくとのことです。

ポイント3 自治体と連携し、社会課題の解決へ！

市から提供を受けた**フレイル予防のPR動画**をタブレットにて放映したり、**大学生や保健所職員による栄養アドバイス**を行ったこともあります。これからも、**地域の防災や防犯、高齢者の方々の暮らし**に貢献できるような取組を、**自治体**などと連携して実施していく予定です。



自治会長さんに話を伺いました！

多摩NT中沢一丁目団地
自治会長：Yさん

Q 移動販売が便利だと感じるのはどんな時ですか？

A スーパーが遠いので、**重い物を買う時や買い忘れがあった時に便利**。また、事前に**持ってきてほしい物をオーダーできる**のが助かっている。

Q 移動販売を実施することで、どのような変化が生まれましたか？

A **利用者同士のコミュニケーション**が生まれた。移動販売で買い物した後、30分くらい話し込んでいることも…

担当者さんに話を伺いました！

京王電鉄株式会社
沿線価値創造部：ご担当者様

Q 利用者の皆さまからどのような声が寄せられていますか？

A 近くにスーパーがない中で、**重いものを近くで買えるので、「ありがたい」、「スタッフや住民との会話が楽しい」**といった声が聞かれる。

Q 利用者の皆さまと、どのような関係を築いていきたいですか？

A 買い物だけにとどまらず、**地域にお住まいの方々の暮らしに貢献できるような取組**を、自治体等と連携して実施していきたい。

取材をしの気づきメモ

●お客様ニーズに応えるサービス！

ホテルギフト、おせちの取次等、日常の買い物の際に利用できる**サービスを工夫して展開**していることが分かりました。また、**自治体とも密に連携をとって、地域への貢献にも取り組んでいる**ことが感じられました。

●住民の皆さんの強い味方！

取材当日は悪天候にも関わらず、**約30名**のお客様が利用され、**移動販売が住民の皆さんに根付いている**ことが分かりました。

取材者



東京都住宅政策本部

(令和6年9月19日取材)

取材協力

京王電鉄株式会社

多摩NT中沢一丁目団地自治会

多摩市企画政策部企画課