

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	地域名	指定 管理者名	指定期間	総合 評価	評価内容
都営住宅等	① 北区内	東京都住宅 供給公社	平成21年 4月1日 ～ 平成26年 3月31日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・使用料滞納者に対する滞納整理業務については、初期滞納の縮減のため仕様書を上回る訪問指導や、滞納状況に応じた催告書の追加発送を行うなど、積極的な取組が実施されている。 ・設備保守点検業務については、抜打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R&Iの格付けで「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度については、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。
都営住宅等	② 港区内	東京都住宅 供給公社	平成21年 4月1日 ～ 平成26年 3月31日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・使用料滞納者に対する滞納整理業務については、初期滞納の縮減のため仕様書を上回る訪問指導や、滞納状況に応じた催告書の追加発送を行うなど、積極的な取組が実施されている。 ・設備保守点検業務については、抜打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・財務状況については、R&Iの格付けで「AA-」を取得している。 ・目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度については、職員の窓口対応について、9割以上から高い評価を得ている。

都営住宅等	③ 武蔵野市 三鷹市 西東京市内	東京都住宅 供給公社	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 26 年 3 月 31 日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料滞納者に対する滞納整理業務については、初期滞納の縮減のため仕様書を上回る訪問指導や、滞納状況に応じた催告書の追加発送を行うなど、積極的な取組が実施されている。 ・ 設備保守点検業務については、抜打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・ 財務状況については、R & I の格付けで「AA-」を取得している。 ・ 目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・ 居住者の満足度については、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。
	④ 特命地域 (上記以外の 地域)	東京都住宅 供給公社	平成 21 年 4 月 1 日 ～ 平成 24 年 3 月 31 日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料滞納者に対する滞納整理業務については、初期滞納の縮減のため仕様書を上回る訪問指導や、滞納状況に応じた催告書の追加発送を行うなど、積極的な取組が実施されている。 ・ 設備保守点検業務については、抜打ち検査を実施する等、点検方法や安全対策のチェック及び指導を行ったほか、全業者参加の点検報告会を行うなど、設備の安全対策の徹底が図られている。 ・ 財務状況については、R & I の格付けで「AA-」を取得している。 ・ 目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・ 居住者の満足度については、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応について、9割以上から高い評価を得ている。 ・ 特命継続要件については、昭和 41 年に東京都住宅供給公社が設立されて以降、公営住宅等の管理受託事業を一貫して手がけていること、財務状況が安定していること、都営住宅等の管理について必要な豊富な経験とノウハウを有し、柔軟で的確な管理運営等を行うことができる監理団体であることから、特命要件は継続しているといえる。

※ 評価基準

S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A : 管理運営が良好であった施設

B : 管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設