

評価の観点

大項目	中項目	確認項目
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか ・収納業務 ・滞納整理業務 ・入居者管理業務 ・駐車場の利用に関する業務 ・事業者の独自提案事業の実施 ・組織体制・職員配置等 ・人材育成の取組 ・高齢者・障害者等への対応
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・各種法令等の遵守 ・職員に対する個人情報保護の徹底 ・個人情報の適正な管理 ・情報公開の取組
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・設備の保守点検 ・団地建物及び敷地調査 ・緊急時対応
	財務・財産の状況	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・財務状況 ・経理処理
事業効果	使用料の適正収納	○使用料の適正な収納が確保されているか ・使用料の収納 ・居住者の収入の把握
	サービス内容の状況	○事業内容、職員対応等について利用者の反応はどうか ・窓口等の利便性向上に対する満足度 ・職員の対応への満足度 ・管理に対する総合的な満足度 ・居住者ニーズの把握