

## 評価の観点

大項目	中項目	確認項目
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか</li> <li>・収納業務</li> <li>・滞納整理業務</li> <li>・入居者管理業務</li> <li>・駐車場の利用に関する業務</li> <li>・組織体制・職員配置等</li> <li>・人材育成の取組（研修実施状況）</li> <li>・高齢者・障害者等への対応</li> <li>・事業者の独自提案事業の実施（巡回管理・自治会支援）</li> <li>・事業者の独自提案事業の実施（生活支援サービス）</li> </ul>
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の安全性は確保されているか</li> <li>・設備の保守点検</li> <li>・団地建物及び敷地調査</li> <li>・緊急時対応</li> <li>・事業者の独自提案事業の実施（再委託業者への対応）</li> </ul>
	法令等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人情報保護、報告等は適切に行われているか</li> <li>・各種法令等の遵守</li> <li>・職員に対する個人情報保護の徹底</li> <li>・個人情報の適正な管理</li> <li>・情報公開の取組</li> </ul>
	適切な財務・財産管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な財務運営・財産管理が行われているか</li> <li>・収支状況（安定的な運営）</li> <li>・経理処理</li> </ul>
事業効果	事業の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>○使用料の適正な収納が確保されているか</li> <li>・使用料の収納</li> <li>・居住者の収入の把握</li> </ul>
	利用者の反応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者の満足を得られているか</li> <li>・窓口等の利便性向上に対する満足度</li> <li>・職員の対応への満足度</li> <li>・管理に対する総合的な満足度</li> <li>・居住者ニーズの把握</li> </ul>
	行政目的の達成	<ul style="list-style-type: none"> <li>○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか</li> <li>・都及び関係機関等との連携</li> <li>・都の政策と連動した事業</li> <li>・都の施策への協力</li> </ul>