

令和 3 年度都営住宅等指定管理者管理運営状況評価結果

施設名	指定管理者	指定期間	総合評価	評価内容
都営住宅等	東京都住宅供給公社	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不適正事例の早期把握に努め、是正指導を適切に実施している。 ・ 定期訪問対象世帯に対し、仕様書に定める頻度を大きく上回る訪問・面談を実施するとともに、地元区市町などと連携して安否確認の強化にも取り組んでいる。 ・ 巡回管理業務相談員を配置し、巡回管理人の業務支援を行っており、効果的な巡回管理業務の推進に努めている。 ・ 財務状況については、(株)格付投資情報センターの格付で、「AA」と高い評価を取得している。 ・ 目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・ 居住者の満足度調査において、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応など、概ね 9 割の方から高い評価を得ている。 ・ コロナ禍における住居確保給付事業の支給対象者拡大への対応やウクライナからの避難民受入れ支援等、緊急的な事案にも速やかに対応している。 ・ 令和 3 年度に発生した個人情報の紛失事故を踏まえ、個人情報の厳格な管理の必要性を改めて認識し、引き続き高い信頼性と厳格な情報管理体制の構築・運用を図ることにより、事故の再発防止に努めることが必要である。

※評価基準 S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A : 管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B : 管理運営が良好であった施設

C : 管理運営に良好ではない点が認められた施設