

評価の観点

大項目	中項目	確認項目
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか ・収納業務 ・滞納整理業務 ・入居者管理業務 ・駐車場の利用に関する業務 ・組織体制・職員配置等 ・人材育成の取組（研修実施状況） ・高齢者・障害者等への対応 ・事業者の独自提案事業の実施（巡回管理・自治会支援） ・事業者の独自提案事業の実施（生活支援サービス）
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・設備の保守点検 ・団地建物及び敷地調査 ・緊急時対応 ・事業者の独自提案事業の実施（再委託業者への対応）
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・各種法令等の遵守 ・職員に対する個人情報保護の徹底 ・個人情報の適正な管理 ・情報公開の取組
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・収支状況（安定的な運営） ・経理処理
事業効果	事業の取組	○使用料の適正な収納が確保されているか ・使用料の収納 ・居住者の収入の把握
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・窓口等の利便性向上に対する満足度 ・職員の対応への満足度 ・管理に対する総合的な満足度 ・居住者ニーズの把握
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携 ・都の政策と連動した事業 ・都の施策への協力