

**東京都
建築確認等電子申請システム
操作マニュアル
(申請者編)**

最終更新日：令和6年2月9日

2 事前設定

2 事前設定

[2.1 利用者登録]

東京都都市整備局電子申請ポータル画面（以後「ポータル画面」という）



※すでにユーザIDを持っている場合、[2.2 ログイン] から実施してください。

2 事前設定

[2.1 利用者登録]

事業者ユーザー登録画面

東京都都市整備局

マニュアル 新規ユーザー登録 ログイン

新規ユーザー登録

* 必須

* 姓 (漢字)

* 名 (漢字)

* 姓 (カナ)

* 名 (カナ)

* 住所

* メール

* 電話番号

会社名

部署名

個人情報保護方針と利用規約に同意してください。

☐ * 同意する

☐ 私はロボットではありません

サインアップ

必須情報
姓 (漢字) 名 (漢字) 姓 (カナ) 名 (カナ) 住所 メール 電話番号 同意する

2 必要な情報を入力し、「サインアップ」をクリックします。

※サインアップ時に「件名：【建築行政手続オンラインシステム】既に別アカウントで利用されているメールアドレスが入力されました」のメールを受信した場合は、FAQ No.10を参照してください。

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話：03-5321-1111 (代表)
Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

※ 「メール」は基本的に個人のメールアドレスを入力してください。

「メール」の項目に入力されたメールアドレスがユーザー名となります。

組織メールや共通利用メールアドレスを使用することもできますが、一つのユーザー名で複数同時ログインをしてのご利用は動作保証範囲外となります。

2 事前設定

[2.1 利用者登録]

東京都都市整備局

サインアップ完了の画面に遷移します。

サインアップしていただきありがとうございます！
ログインの手順については、登録済みのメールを確認してください。

4

手順②で入力したメールアドレス宛に以下の件名でメールが届きます。
件名：【建築行政手続オンラインシステム】メールアドレスの確認

5

メール内のリンクを押下します。

[アカウントの確認](#)

建築行政手続オンラインシステムへのご登録ありがとうございます。
以下のリンクをクリックしてこのメールアドレスをアカウントとして使用することを確認してください。

メールの確認なしでアカウントを使用することはできませんのでご注意ください。
アカウントを安全に保つために、リンクは24時間で期限切れになります。

このメールは建築確認等電子申請システムより自動発出されています。
心当たりがない場合には以下の連絡先までお願いします。
Mail：（サポート@システムの宛先）

6

メールアドレス検証完了の画面に
遷移します。

メールアドレスが検証されました。
詳細については、登録済みのメールを確認してください。
ありがとうございます！

2 事前設定

[2.1 利用者登録]

7

手順②で入力したメールアドレス宛に以下の件名でメールが届きます。
件名：【建築行政手続オンラインシステム】新しいパスワードの設定

建築行政手続オンラインシステムのユーザーアカウントが作成されました。

ユーザー名: kakuninyougaibu@example.com

以下のリンクをクリックして、ユーザーアカウントにアクセスするためのパスワードを設定してください。

[新しいパスワードを設定](#)

注:このリンクは12時間で期限切れになります。

このメールは建築確認等電子申請システムより自動発出されています。

心当たりがない場合には以下の連絡先までお願いします。

Mail: (サポート@システムの宛先)

8

メール内のリンクを押下し、
パスワード設定画面に遷移します。

9

ログインパスワードを設定します。

東京都都市整備局

1 特定 2 検証 3 リセット

パスワードのリセット

アカウントはロックされていません

新しいパスワード*

パスワードの再入力*

☐ パスワードを表示

パスワードのリセット

⑧最小8文字 ⑧最大100文字 ⑧少なくとも1文字の小文字 ⑧少なくとも1文字の大文字 ⑧少なくとも1文字の数字 ⑧少なくとも1文字の特殊文字

送信後、これらの要件も確認されます

3文字を超える繰り返しはありません

3文字を超えるシーケンスがありません

名、姓、ユーザー名、会社名などのユーザーデータがありません

2 事前設定

[2.2 ログイン]

ログイン画面

The screenshot shows the login page of the Tokyo Metropolitan Government. The header includes the Tokyo Metropolitan Government logo and the text '東京都都市整備局' on the left, and '新規ユーザー登録' and 'ログイン' on the right. The main content area features a 'ログイン' (Login) form with fields for 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password). Below the password field is a link for 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password) and a 'ログイン' button. At the bottom of the form is a link for 'アカウントがありませんか? 新規ユーザー登録' (Don't have an account? Register new user). Annotations include: 1. A red box around the 'ログイン' button in the top right header with the text '押下するとログイン画面に遷移できます。' (Pressing it will lead to the login screen). 2. A red box around the 'ログイン' button in the main form with the text 'ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。' (Enter your username and password, and click 'Login'). 3. A grey box pointing to the 'パスワードを忘れた場合' link with the text '「パスワードを忘れた場合」をクリックすると、パスワードの再設定ができます。' (Clicking 'Forgot password' allows you to reset your password). 4. A grey box pointing to the 'アカウントがありませんか? 新規ユーザー登録' link with the text '新規ユーザー登録を行うことができます。' (You can register a new user). 5. A grey box at the bottom right with the text '※注意 誤ったパスワードで5回連続ログインを行うと、その後15分間は正しいパスワードを入力してもログインができなくなります。その場合は、15分以上おいてから正しいパスワードで再度ログインを行ってください。' (Note: If you enter an incorrect password 5 times in a row, you will be unable to login for 15 minutes. In that case, please wait 15 minutes or more before trying to login again with the correct password).

東京都都市整備局

新規ユーザー登録 ログイン

ログイン

ユーザー名

パスワード

パスワードを忘れた場合 ログイン

アカウントがありませんか? 新規ユーザー登録

1 押下するとログイン画面に遷移できます。

2 ユーザー名とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

「パスワードを忘れた場合」をクリックすると、パスワードの再設定ができます。

新規ユーザー登録を行うことができます。

※注意
誤ったパスワードで5回連続ログインを行うと、その後15分間は正しいパスワードを入力してもログインができなくなります。その場合は、15分以上おいてから正しいパスワードで再度ログインを行ってください。

東京都庁：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話：03-5321-1111 (内線)
Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.

2 事前設定

[2.2 ログイン]

ログイン後ポータル画面

東京都都市整備局

申請者ユーザ10

東京都都市整備局電子申請ポータル

お知らせ

外部ユーザー用お知らせ (タイトル)

電子申請

パートナー登録
解除

よく使う情報の
登録・削除

自分のリスト

自分が申請した申請リスト (未完了かつ、自分の申請リスト)

番号	申請状況ステータス	申請年月日	更新日時
CS0003728	申請者質疑事項対応中	2023-07-12	2023-07-21 01:01:19
CS0003761	申請準備中		2023-07-19 09:31:36
CS0003762	申請準備中		2023-07-18 15:49:28
CS0003763	申請準備中		2023-07-18 16:59:54
CS0003764	申請準備中		2023-07-18 17:07:13

< 1 2 3 4 5 6 7 > 35行中 1～5行

自分が申請した申請の質疑・指摘事項リスト (未完了かつ、自分の申請に関する質疑・指摘事項リスト)

番号	質疑事項番号	質疑・指摘区分	作成日時
CS0003728	QUE0001392	構造	2023-07-19 16:14:10
CS0003728	QUE0001378	構造	2023-07-11 11:52:30

< > 2行中 1～2行

自分に関する申請リスト (未完了かつ、パートナーに自分が含まれる申請リスト)

申請情報にこのフィルターを使用するレコードはありません

自分に関する申請の質疑・指摘事項リスト (未完了かつ、パートナーに自分が含まれる申請に関する質疑・指摘事項リスト)

質疑・指摘事項にこのフィルターを使用するレコードはありません

3 ログインユーザーの名前が表示されます。

東京都行：〒163-8001 東京都新宿区西新宿2-8-1 電話：03-5321-1111（代表）
Copyright (C) 2024 Tokyo Metropolitan Government. All Rights Reserved.