

住宅政策本部へ寄せられた都民の声(令和4年7月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	2	25	6	4	6	4	47

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

▶(都民の声)歩道に乗り上げて駐車する車の対応について

都営住宅の近くに市のスポーツ広場があり、休みになると歩道に乗り上げて駐車する方がいます。狭い歩道なので車いすの方の通行の妨げになり、駐車を迂回して通るのを何回か見かけました。

そこで都営住宅の方にガードレールの設置は出来ないか問い合わせたところ、自治会からの要望を受けてから検討に入るとの事でした。設置までにどれくらい時間がかかるか聞いてみると、1年ほどかかる事もあるとの回答でした。

バリアフリー、ジェンダーフリーと言われ東京パラリンピックも開催され差別をなくそうとは言っていますが、現状は以前の古い体制のままです。今から動いたとしても1年後まで、その車いすの方は車を迂回しなければなりません。とてもひどい話です。

少しでも工程をカットして対応できないでしょうか？

▶(対応)

このたびは、東京都の都営住宅の管理について御意見をいただき、ありがとうございます。

お問合せを受け、早速当該団地の休日における駐車状況を確認したところ、市のスポーツ広場に近い場所で、車両数台が歩道に乗り上げて駐車していることを確認しました。

狭い歩道に乗り上げて駐車する車両は、車いすなど通行人の妨げとなり危険なことから、迅速かつ効果的な対応策を当該団地の自治会と調整し、歩道に車が乗りあげないようにオレンジポールを設置しました。

今後とも、安全かつ適切な都営住宅の管理に努めて参ります。

(対応前)



(対応後)

