

住宅政策本部へ寄せられた都民の声(令和5年9月)

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
0	2	27	7	15	11	21	83

※上記区分の定義

提言: 政策の未実施や不十分さ等について、新たな政策の実施や既存の政策の改善策を提示し、その実施を求めるもの。

意見: 政策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情: 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満等を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談: 困りごとについて判断や指針の助言、またはそのために必要な情報や対話を求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

▶(都民の声)害虫駆除のお願い

自宅隣の都営住宅が建て直し工事を行っており、解体工事が進むにつれ自宅付近にゴキブリ等の害虫が増えたと感じております。築年数も古い都営住宅の為、ゴキブリ以外のシロアリやネズミ等の害虫も近隣に拡散されていないか気になります。解体工事前に駆除作業は適切に行われていたのでしょうか？

都としての近隣住人に対する対策をお教えてください。正直、とても迷惑に感じております。

都営住宅の建て直し前は隣の広場でボールあそびも出来たはずなのに、建て直し後は『ボール遊び禁止』の看板までも立てられ、子供達の遊び場を奪う行為が横行していると感じます。今では誰も遊ばなくなった広場は雑草が生い茂り、手入れも行き届いておらず、蚊等の発生源となっていると感じます。

今一度、都にて害虫駆除の検討をお願いいたします。何卒、ご対応の程宜しく願いいたします。

▶(対応)

このたびは、東京都の都営住宅の建替事業及び管理について御意見、御要望いただき、ありがとうございます。

(1)解体工事前の駆除作業について

都営住宅の建替えに伴い居住者が引越する際、各戸に害虫駆除剤を配付し設置するよう依頼しています。また、解体工事着手前には専門業者によるネズミ等の害獣駆除作業を実施しています。

(2)看板設置について

御指摘の都営住宅敷地内における広場・公園の使用に関する看板は、過去に当該広場において、キャッチボール中のボールが他の利用者にぶつかり、怪我をする事故が発生したため、自治会からの要請に基づき、設置しました。

看板設置は、そうした経緯も踏まえ、広場・公園を利用される方が、安全で快適にお過ごしいただくことを呼びかけるために行っています。

(3)広場の雑草について

都営住宅敷地の草刈りや中低木の刈込み・せん定は、入居者で組織する自治会等が行っています。

お寄せいただいた御意見は、指定管理者である東京都住宅供給公社を通じて、自治会へお伝えさせていただきます。

今後とも適切な都営住宅の管理に努めて参りますので、御理解くださいますようお願いいたします。