

居住支援サービスについて

～これまでの活動状況・居住支援法人概要～

ホームネット株式会社 会社概要

弊社は1991年の設立時より提携事業者と共に、主に高齢者等を24時間体制で生活支援を行う「緊急通報サービス」の**パイオニア**として業界を邁進してまいりました。2007年には**プライバシーマークを取得**し、2016年には25周年の節目を迎え、2017年に本社・グループ会社全体が、超高層では極めて希少性の高い免震構造、中圧ガスや重油を用いた無停電対応（72時間～10日以上稼働）など万全のBCP対応を備えた住友不動産新宿ガーデンタワーに移転しました。同施設には24時間365日体制で顧客サポートをする鉄道・保険・カード会社系のシステム会社がテナントとして入っています。



豊富な実績でみなさまの生活をサポートします

コールセンター



コールセンターサービス

- ・看護師、臨床心理士が常駐
- ・24時間365日に対応可能



緊急通報サービス

- ・行政での実績と信頼感
- ・地域密着型サービス

ホームネット株式会社



定期巡回・ 随時対応サービス 業務支援システム(スマケア)

- ・介護事業者との多数の取引実績
- ・事業立ち上げ支援と業務効率化
- ・事業領域に特化することにより得られる豊富なノウハウ



健康診断予約代行 サービス

- ・煩雑な検診の予約・精算を一括管理で効率化
- ・2000の医療機関と提携
- ・健保組合、共済組合との取引実績



新宿ガーデンタワー

ホームネットグループ 概要

私たちホームネットグループでは
みなさまの暮らしにおける「あんしん」を全面的にサポートします。



ホームネット株式会社
緊急通報サポート・ライフサポートなら



エルズサポート株式会社
連帯保証人不要!家賃債務保証なら



毎日サービスネットワーク株式会社
水回りトラブルなら



株式会社エイブレイス
在宅介護・シニアライフサポートなら



エイ・ワン少額短期保険株式会社
少額短期保険なら

事務局受託



一般社団法人
家財整理相談窓口
生前整理・遺品整理・空家整理

事務局受託



一般社団法人
24時間在宅ケア研究会
定期巡回・随時対応サービスの普及・促進

居住支援法人（ホームネット(株)指定状況）

『居住支援法人』とは、「住宅確保要配慮者に対する賃貸住宅の供給の促進に関する法律」（略称：住宅セーフティネット法）に基づき都道府県が指定した団体で、住宅確保要配慮者※の民間賃貸住宅への入居に関する情報提供・相談や、見守り等の生活支援などの居住支援を行うものです。

◆ 指定済み都道府県

北海道、岩手県、宮城県、山形県、福島県、
茨城県、栃木県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、
山梨県、静岡県、愛知県、
京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県、
岡山県、広島県、山口県、徳島県、愛媛県、
福岡県、長崎県、熊本県、沖縄県

計28都道府県

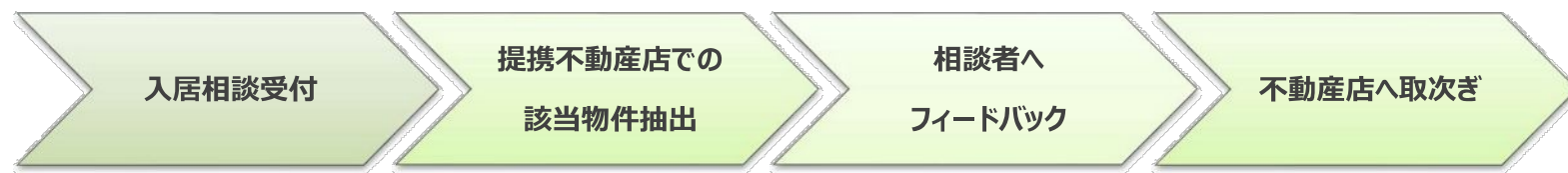
2020年8月現在



居住支援法人の業務

① 民間賃貸住宅への円滑な入居支援（入居支援）

- 専用相談窓口の設置（フリーダイヤル）
- 利用者希望に応じた不動産店等のコーディネート



② 定期的な見守り・生活相談などの生活支援（居住支援サービス）

- 週2回の自動音声による安否確認サービス（見まもっTELプラス）
- IoT電球（SIM内蔵）による安否確認サービス（ハローライト）
- 居室内死亡時の費用補償（原状回復・遺品整理費用・葬儀費用等）

③ 登録住宅の入居者への家賃債務保証

- 国の家賃債務保証業者登録規定の登録を受けたエルズサポート株式会社（登録番号第18号：当社100%子会社）および一般財団法人高齢者住宅財団（登録番号第4号）と連携

入居支援の流れ

居住支援法人のホームネット(株)が賃貸住宅への入居をサポートします!!

居住支援法人とは：各都道府県の指定に基づき居住支援を行う法人
支援対象者：高齢者を中心とした住まい探しにお困りの方

- 1** 基本情報、希望の地域物件条件を教えてください。
- 2** 提携不動産会社に物件探しをHNがまとめて依頼します。
- 3** ご案内が可能な物件情報をHNで集めて、相談者にお知らせします。気になる物件があれば、管理会社をご紹介します。

0120-460-560
〈受付時間〉平日9時～18時（年末年始を除く）

!!ご相談は無料です!!

ご自身で不動産会社を1軒、1軒回るのは大変ですよね。HN（ホームネット株式会社）があなたに代わって、高齢者等の入居に協力的な複数の提携不動産会社にお部屋探しを依頼するので効率的です！
※条件によってはご案内できる物件が見つからない場合も御座いますので予めご了承下さい。

居住支援法人 **ホームネット株式会社**
〒169-0072 東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデントワー13階

←このチラシを役所の福祉課や住宅課に配布

住宅確保要配慮者の入居相談

住宅確保要配慮者から入居相談受付

基本情報をヒアリング

『見まもっTELプラス』取扱店に情報照会

賃貸可能な物件情報を集約

相談者にフィードバック

不動産店へ取次ぎ

立ち退き

- 現住居の老朽化に伴う立ち退き
- 退去期限が迫って急いで探し始めたが年齢を理由に断られる

生活保護

- 生活保護を受給することになった
- 住宅扶助費の範囲内に納まる家賃の物件への転居が必要

自宅売却

- 配偶者が亡くなったのを機に自宅を売却しアパートを探している
- 売却資金はあるのに、年齢を伝えると断られる



- ◆ 弊社提携不動産店（複数）からの候補物件提示により成約
- ◆ 見守りサービスを活用するケースもあり

入居支援実績（2020年度）

2020年8月末実績	東京都		全国計（東京都除く）	
	相談	成約	相談	成約
高齢者	60	12	16	5
子育て世帯	5	1	2	0
障がい者	6	0	10	0
低額所得者	9	0	6	0
被災者	0	0	0	0
外国人	1	0	0	0
DV被害者	1	0	0	0
犯罪被害者	0	0	0	0
矯正施設退所者	0	0	0	0
合計	82	13	34	5

『見まもっTELプラス』サービス内容

1 週2回の安否確認 決まった曜日、時間帯にかかってくる安否確認電話（音声ガイダンス）に1回ボタンを押すだけの簡単操作で家族等に安否確認メールが届きます。

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
(例:毎週、月・木曜日8:00~10:00等)



※曜日と時間帯は指定できます。

2 安否確認のメッセージが流れます。



こちらは見まもっTELコールセンターです。本日の体調はいかがでしょうか？音声ガイダンスに従ってボタンを押してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作!



1 **元気です。**
3 **ちょっと体調が悪いです。**

出られない場合は、1時間後を目安に再度お電話致します。

4 操作結果を指定連絡先最大5名(申込者含む)にメール通知



※応答が無かった場合はその旨を知らせるメールを通知

5 心配する方々へ安心をお届けします。



6 早期発見をサポート



見まもっTEL 電話にお出になられませんでした...

メール受信者が内容に応じて訪問等をすることで効果が高まります。

2 100万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなられたことに起因して発生した下記費用をお支払いします。

- 支払対象**
- 1.原状回復費用(修繕、清掃、異臭除去、消毒等) 経年劣化及び通常損耗(自然損耗)の復旧に要した費用は除く
 - 2.残存家財の片付け費用

■**補償限度額** 支払対象金額の実費分に対し **100万円**

■**支払条件** 利用者が**自宅内**で自殺、犯罪死または孤独死により死亡した場合

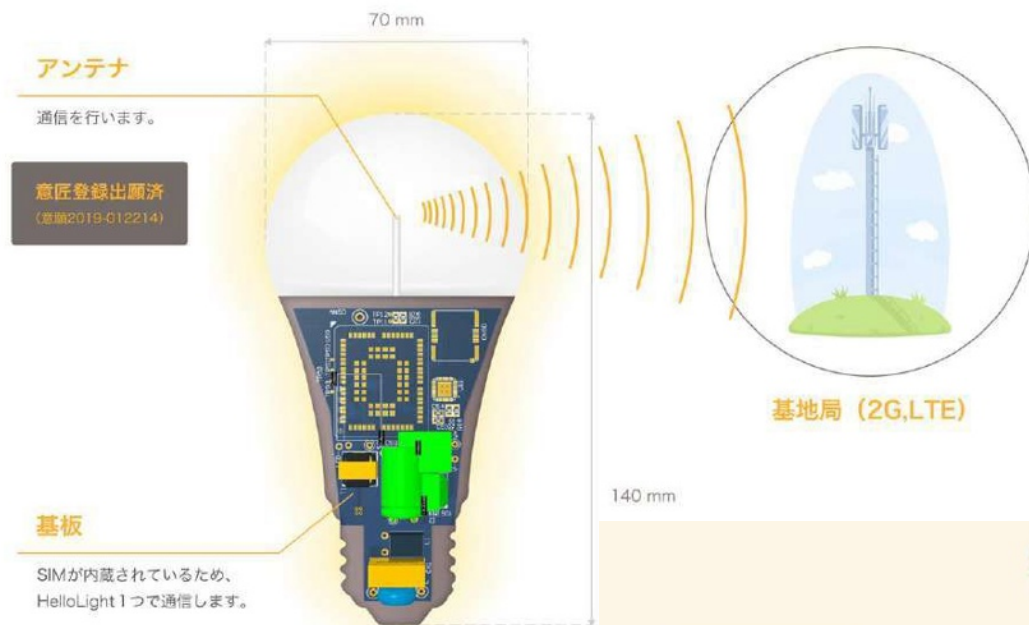
申込条件

- ① 単身でお住まいの方
 - ② 電話機をお持ちの方
ダイヤル式電話、番号操作の出来ない「キックケータイ」等は利用不可
 - ③ 結果メールの受信者を1名以上確保できる方
SMS対応。親族である必要はありません。
- ※年齢や所得等による制限はございません。
※老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅等では利用不可

利用料金(税別)

初回登録料	月額利用料
10,000円	1,500円

ハローライト (SIM内蔵LED電球)



点灯がわかる電球

※LED電球のON/OFFのIoT見守り

日常生活の
あたりまえにある照明で
自然に見守る製品



○LED電球の中にSIMが内蔵されているため、電球1つで通信します。(Wi-Fi不要)
○通常の電球と同じ規格なので、特別な工事が不要です。(電源も不要)

行政との連携

- 2016年12月 **京都市**居住支援協議会と**提携契約**締結（『**見まもっTELプラス**』を推奨）
- 2018年11月 **世田谷区**・不動産団体世田谷支部（宅建・全日）・ホームネットの**4者協定**を締結
～行政・不動産団体両方との初協定～
- 12月 『**中野区**あんしんすまいパック』の導入決定 ～全国初の本サービス**初期費用全額助成制度**～
- 2019年 3月 **葛飾区**・宅建協会葛飾区支部・全日城東第一支部・ホームネットの**4者協定**を締結
- 4月 **墨田区**・宅建協会墨田区支部・全日城東第二支部・ホームネット・ワーカーズコープの**5者協定**の締結
- 7月 **江東区**住宅確保要配慮者支援事業の実施に関する**協定書**締結
（『**見まもっTELプラス**』の**初期費用全額助成**）
- 7月 **厚木市**『あんしん住まい見守りサービス』制度の創設
（『**見まもっTELプラス**』の**初期費用全額助成**/利用者立て替え払い不要）
- 7月 **日野市**『**見まもっTELプラス**』が日野市居住支援協議会の推奨商品に選定
（**メールを「あんしん住まいる日野」の相談員が受信し見守り**）
- 7月 **東京都**「見守りサービス支援**モデル事業**：第1期」事業者を選定
- 10月 **福岡県**市町村居住支援体制整備促進事業（**モデル事業**）に選定 ～久留米市・福岡市と連携した体制整備～
- 12月 **豊島区**・宅建協会豊島区支部・全日豊島文京支部・ホームネットの**4者協定**締結
- 2020年 1月 **日野市**『**ハローライト**』モデル事業開始 ～「あんしん住まいる日野」入居者へのテスト導入
- 3月 **葛飾区**「あんしん民間賃貸住宅補償利用料に係る助成金交付」制度の創設
（『**見まもっTELプラス**』の**初期費用及び月額利用料全額助成**/利用者立て替え払い不要）
- 3月 **江戸川区**・宅建協会江戸川区支部・全日江戸川支部・ホームネットの**4者協定**を締結
- 4月 **文京区**「すまいる住宅登録事業」における見守りサービスに採択
「文京すまいるプロジェクト」の入居者への『**ハローライト**』の設置、全額文京区が負担

四者包括連携協定（協定イメージ）

■協定の趣旨

●●●と不動産団体並びにホームネット株式会社は、各団体の特色等を活かしながら、**高齢者等の民間賃貸住宅への居住支援に関する課題の解決に向けて相互に連携・協力することとし、これに必要な基本的事項を約定するため包括連携に関する協定を締結する。**

■具体的な連携事項

- ホームネットのサービスである「**見まもっTELプラス**」取扱不動産店の拡充（ホームネットによる不動産店訪問、不動産団体勉強会などでの周知）
- 居住支援協議会参加団体による「**見まもっTELプラス**」取扱不動産店の案内
- 「各自治体の入居支援サポート事業」を利用した高齢者等の入居促進（高齢者等が「入居支援サポート事業」を用いて入居先を探す際、「**見まもっTELプラス**」の利用を担当不動産店に促し、候補物件の管理会社や大家に対し交渉してもらう。）
- その他、高齢者等の居住支援に資する課題解決のための相互協力及び情報提供

■協定団体

- 自治体
- 公益社団法人東京都宅地建物取引業協会 ●●支部
- 公益社団法人全日本不動産協会東京都本部 ●●支部
- ホームネット株式会社

『中野区あんしんすまいパック』（東京都中野区）

平成30年12月20日
区長記者会見資料

単身高齢者等の住宅確保支援制度 「中野区あんしんすまいパック」 の導入について

～加入しやすく、住宅オーナーの方にも「あんしん」な新たな制度へ～

【お問い合わせ】
中野区都市基盤部副参事（住宅政策担当） 塚本 電話03-3228-5406

中野区あんしんすまいパック 4

■中野区あんしんすまいパックの概要

- 住まいに関する3つのサービスを1つにパッケージして提供し、入居者自身の安心とともに、家主や管理事業者が単身高齢者等に安心して住宅を貸すことができる制度
- サービス費用の一部について区が補助
- 国の住宅セーフティネット制度における「住宅確保要配慮者の入居を拒まない登録住宅」として登録をしていない住宅においても利用可能

3つのサービス

- ① 見守りサービス
- ② 利用者が亡くなった際の葬儀対応・費用補償
- ③ 利用者が亡くなった際の残存家財片付け・費用補償

5

中野区あんしんすまいパック 5

サービス① 見守りサービス

- 利用者に週2回の安否確認電話（音声ガイダンス）
- 固定電話のほか、携帯やスマートフォンにも対応可能
- 安否確認の結果を利用者が指定する連絡先にメール送信（最大5名まで）

1 毎週決まった曜日・時間帯に電話がかかります。
※平日 9時～18時（※祝日・年末年始8時～10時）

※利用者はスマートフォンに利用していただけます。
※曜日・時間帯は固定です。

2 安否確認のメッセージが送れます。

こちらのメッセージもTELコールセンターです。
※日の曜日は異なりますが、ご利用のガイダンスによってボタン操作してください。

3 ガイダンスに従ってボタン操作！

元気です。
ちょっと体調が悪いです。

知られない場合は、1時間後を目前に再度お電話致します。

4 操作結果を指定連絡先最大5名（申込者含む）にメール通知

※申込者が選んだ順番は、その日を送信するメールで通知

5 心配する方々へ安心をお届けします。

大家 管理会社
家族 本人 友人

6

中野区あんしんすまいパック 8

■サービス利用料金（税込）

- 初回登録料：16,200円（区による全額補助）
- 月額利用料：1,944円（利用者本人負担）

■今回のサービス提供事業者

ホームネット株式会社

- 所在地：東京都新宿区大久保3-8-2 新宿ガーデンタワー13階
- 主な事業内容：緊急通報サービス業、電話相談サービス業等
- 東京都居住支援法人指定（平成30年5月8日）

9

日野市居住支援協議会 推奨見守りサービス（東京都日野市）

日野市居住支援協議会推奨 見まもりサービス

日野市居住支援協議会は、東京都居住支援法人であるホームネット株式会社と連携し、市民の住まいに関する支援を進めています。

1 週2回の安否確認

週2回、かかってくる電話（音声ガイダンス）に出てボタンを1回押すだけ。指定連絡先に結果をメールでお知らせします。

こちらは見まもりTELコールセンターです。本日の体調はいかがでしたか？音声がガイダンスに従ってボタンを押してください。

元気です、ちょっと体調が悪いです。

曜日・時間帯は指定ください。固定電話・携帯電話・スマートフォン対応。

2 100万円までの費用補償

サービス利用者が亡くなったことに起因して発生した下記費用をお支払いします。

支払対象
 状況回復費用（修繕、清掃、臭気除去、消毒等）
 事故対応費用（遺品整理費用、遺族との連絡・送金費用）
 葬儀費用（上限50万円）

補償限度額
 支払対象金額の実費に対し **100万円**

選べる二つの費用補償

①スタンダードコース
 利用者が**自宅内**で自殺、犯罪死または風死により死亡した場合にお支払い

②ワイドコース
 スタンダードの条件に加え、利用者が賃貸借契約の継続中に**自宅外**で死亡した場合にお支払い

メールを受け取る方がいない場合は、あんしん住まいる日野の相談員がメールの受信をして見守りの支援ができます。
 （注）あんしん住まいる日野不動産事業協力店を通じて契約された場合に取ります。

サービス提供会社

（居住支援法人）ホームネット株式会社 居住支援サービス事業部
 〒198-0072 東京都日野市大久保3-4-2 新野1-アパルトメント13階 TEL 0120-240-343

エルサポート株式会社
 HOMENET GROUP

日野市役所チラシ転用

日野市居住支援協議会では、「あんしん住まいる日野」という相談窓口を設け、不動産事業協力店や地域包括支援センター、居住支援を行う民間事業者等と、積極的に連携し、市民が民間賃貸住宅に安心して居住できるように、取り組みを進めています。

民間賃貸住宅の家主の方へ

日野市では、家主の皆さまにも安心して貸していただけるよう、不動産事業者の方との連携強化を図っています。高齢者や障害者などの住宅探しに困っている方の入居について、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

不動産事業者の方へ

日野市では、不動産事業者の皆さまの入居後の管理負担等のリスク軽減が図れるように、居住支援に取り組む事業者の方等との連携強化を進めています。是非、あんしん住まいる日野の不動産事業協力店への加入にご協力をお願いします。

あんしん住まいる日野と見まもりTELプラスの連携について

あんしん住まいる日野では、入居した相談者の見守りや事故対応の費用補償など、必要に応じて居住支援のサービスのご案内も進めているところです。

あんしん住まいる日野の不動産事業協力店が、「見まもりTELプラス」を利用して入居者の見守り等をする際には、**あんしん住まいる日野の相談員が、家主や不動産管理会社に代わり、入居者の応答がない場合のメール連絡先となり状況を確認し、入居者や家主等の安心を支援いたします。**

「あんしん住まいる日野」とは？

あんしん住まいる日野は、民間賃貸住宅の入居に関してお困りの方々々が相談できる窓口で、毎週木曜日市役所にて相談を受けています。相談に来た方（相談者）にとって、必要となる居住支援または生活支援サービスの案内と併せて、不動産事業協力店からの物件情報の提供を行い、民間賃貸住宅への円滑な入居を支援しています。

「あんしん住まいる日野不動産事業協力店」とは？

あんしん住まいる日野不動産事業協力店とは、あんしん住まいる日野に来られた相談者へ、賃貸物件の情報提供をご協力いただいている不動産事業者の方々です。

（お問い合わせ）
日野市居住支援協議会
 事務局：日野市まちづくり部都市計画課
 住宅政策係
 電話番号：042-514-8371

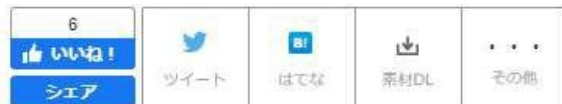
（相談予約）
あんしん住まいる日野
 相談窓口：日野市社会福祉協議会
 電話番号：050-3537-5765

日野市居住支援協議会 ハローライトモデル事業（東京都日野市）

ホームネットのIoT電球「ハローライト」を活用した見守りサービスが東京都日野市の単身高齢者等の見守りのモデル事業に採用

ホームネット

🕒 2020年4月2日 11時00分



高齢者の居住/生活/終活支援を通じて地域包括ケアシステム構築を推進するホームネットグループ（東京都新宿区、代表取締役 藤田潔）で、居住支援事業等を手掛けるホームネット株式会社は、ハローライト株式会社（東京都千代田区、代表取締役 鳥居暁）が開発したLEDとSIMを一体化して点灯がわかるIoT電球「HelloLight（以下ハローライト）」を活用したサービスが東京都日野市の単身高齢者等の見守りのモデル事業に採用されたことを本日発表いたします。

日野市居住支援協議会では、2018年6月から「あんしん住まいる日野」という民間賃貸住宅の入居に関してお困りの方々が相談できる窓口を日野市社会福祉協議会内に設置し、不動産事業者協力店や地域包括支援センター、居住支援を行う民間事業者等と連携し、市民が民間賃貸住宅に安心して居住できる取り組みを進めています。今回、この相談窓口で入居成約に至った単身高齢者等の賃貸住宅に「HelloLight」を設置しました。モデル事業の対象は10戸になります。

指定の時間内に「HelloLight」の点灯や消灯の形跡がない場合、日野市社会福祉協議会やホームネットに異常検知のメールが届きます。異常検知のメールを受信した際に、入居者に確認をとり、連絡が取れない場合は親族やケアマネジャー等の福祉関係者が連携して安否確認を行う取り組みになります。

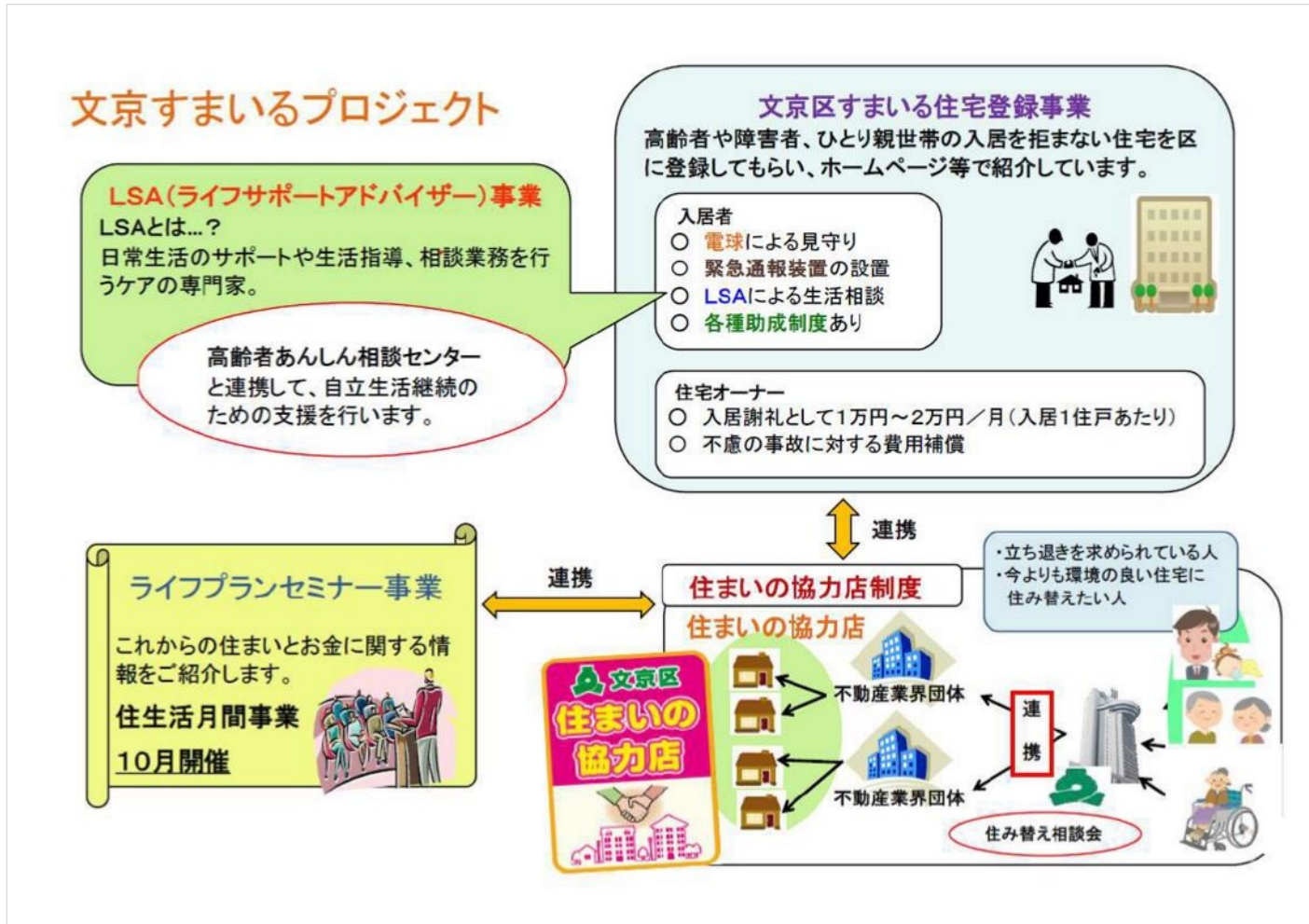
本モデル事業は、2020年5月18日まで実施されます。一定の効果を確認でき次第、費用の補助制度の創設を検討する等、入居後の見守り支援策の普及を図る予定です。ホームネットは今後も入居者や家主等が共に安心できる支援体制を引き続き構築して参ります。



※設置イメージ（単身高齢者等の賃貸住宅）

文京区高齢者等に対する見守りサービス等の提供に係る業務委託

すまいる住宅へ入居をした方へ、文京区が全額補助し『ハローライト』を設置する。



標準型：安否確認メールは家族等が受信

例外型：安否確認メールを文京区・ホームネットで受信し、連絡が取れない場合は現場へ駆けつける。

不動産団体との連携

- 2018年 1月 福岡県宅建協会【(株)福岡県不動産会館】と提携
- 4月 埼玉県宅建協会【埼玉宅建協同組合】と提携
- 5月 大阪府（和歌山県・奈良県）宅建協会【(株)大阪宅建サポートセンター】と提携
- 9月 岡山県宅建協会【(株)岡山宅建】と提携
- 12月 (一社) 山口県宅建協会と提携
- 2019年 1月 (一社) 全国不動産協会と提携（全日本不動産協会会員向け）
- 4月 宮城県（山形県・秋田県・岩手県）宅建協会
【(株)東北宅建サポートセンター】と提携



大切な人を見守るサービス。

みなさまのあんぜんを見守り、
それぞれのニーズに合わせたサービスをご提案いたします。



公式 **Facebook**

毎週水曜日に居住支援情報を更新中



ホームネット株式会社

居住支援サービス事業部

電話：03-5285-4538（平日9:00～18:00）

住所：東京都新宿区大久保3-8-1 新宿ガーデンタワー13階