

## 評価の観点

大項目	中項目	確認項目
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか</li> <li>・ 収納業務</li> <li>・ 滞納整理業務</li> <li>・ 入居者管理業務</li> <li>・ 駐車場の利用に関する業務</li> <li>・ 事業者の独自提案事業の実施</li> <li>・ 組織体制・職員配置等</li> <li>・ 人材育成の取組</li> <li>・ 高齢者・障害者等への対応</li> </ul>
	法令等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人情報保護、報告等は適切に行われているか</li> <li>・ 各種法令等の遵守</li> <li>・ 職員に対する個人情報保護の徹底</li> <li>・ 個人情報の適正な管理</li> <li>・ 情報公開の取組</li> </ul>
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の安全性は確保されているか</li> <li>・ 設備の保守点検</li> <li>・ 団地建物及び敷地調査</li> <li>・ 緊急時対応</li> </ul>
	財務・財産の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な財務運営・財産管理が行われているか</li> <li>・ 財務状況</li> <li>・ 経理処理</li> </ul>
事業効果	使用料の適正収納	<ul style="list-style-type: none"> <li>○使用料の適正な収納が確保されているか</li> <li>・ 使用料の収納</li> <li>・ 居住者の収入の把握</li> </ul>
	サービス内容の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業内容、職員対応等について利用者の反応はどうか</li> <li>・ 窓口等の利便性向上に対する満足度</li> <li>・ 職員の対応への満足度</li> <li>・ 管理に対する総合的な満足度</li> <li>・ 居住者ニーズの把握</li> </ul>