

令和 2 年度都営住宅等指定管理者管理運営状況評価結果

施設名	指定管理者	指定期間	総合 評価	評価内容
都営住宅等	東京都住宅 供給公社	平成 31 年 4 月 1 日 ～ 令和 6 年 3 月 31 日	A	<ul style="list-style-type: none"> ・不適正事例の早期把握に努め、是正指導を適切に実施している。 ・定期訪問対象世帯に対し、仕様書に定める頻度を大きく上回る訪問・面談を実施するとともに、地元区市町などと連携して安否確認の強化にも取り組んでいる。 ・巡回管理業務相談員を配置し、巡回管理人の業務支援を行っており、効果的な巡回管理業務の推進に努めている。 ・財務状況については、(株)格付投資情報センターの格付で、「AA」と高い評価を取得している。 ・目標値を上回る収納率、収入認定率を達成している。 ・居住者の満足度調査において、職員の窓口対応及び巡回管理人の対応など、概ね 9 割の方から高い評価を得ている。 ・コロナ禍における緊急的な事案にも速やかに対応している。 ・令和 2 年度に発生した個人情報の紛失事故を踏まえ、個人情報の厳格な管理の必要性を改めて認識し、引き続き高い信頼性と厳格な情報管理体制の構築・運用を図ることにより、事故の再発防止に努めることが必要である。

- ※評価基準
- S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
 - A : 管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
 - B : 管理運営が良好であった施設
 - C : 管理運営に良好ではない点が認められた施設